



Pasagerii cursei anulate RO 153/4 Bucuresti-Tel Aviv - Bucuresti, din data de 22.07.2014, au primit asistenta din partea companiei TAROM, în conformitate cu Regulamentul EC261/2004 privind drepturile pasagerilor. Cursa RO 153/4 Bucuresti-Tel Aviv – Bucuresti din 22 iulie a fost anulata din cauza situatiei nesigure din zona orasului Tel Aviv si a aeroportului Ben Gurion.

Cei 59 de pasagerii care urmau sa plece din Bucuresti catre Tel Aviv, aflati deja la bordul aeronavei TAROM au fost debarcati si li s-a oferit asistenta in conformitate cu Regulamentul EC261/2004 privind drepturile pasagerilor, astfel incat, 40 dintre acestia au fost cazati intr-un hotel din Bucuresti si reprogramati pe cursa RO 153/4 din 23.07.2014.

Pasagerilor, care au tranzitat aeroportul Otopeni dar care nu au avut documente de calatorie valabile pentru Romania, li s-a oferit masa si reprogramarea zborului la o cursa urmatoare. Restul pasagerilor au preferat sa mearga acasa. Majoritatea dintre acestia si-au reprogramat zborurile pentru o data ulterioara.

Pana la acest moment niciunul dintre pasageri nu a solicitat rambursarea biletului.

Pasagerii care trebuiau sa se imbarce din Tel Aviv au fost anuntati din timp de anulare si au facut deja modificari pentru a calatori in zilele urmatoare.

Compania TAROM a pus la dispozitia pasagerilor sai posibilitatea de a modifica datele de calatorie fara penalizarile aferente modificarii*, precum si restituirea costurilor biletului.

Solicitarile de modificare a calatoriilor sau cele de rambursare vor fi adresate agentilor emitente sau agentilor TAROM.

Pentru mai multe informatii va rugam sa va adresati agentilor TAROM si Call Center, la urmatoarele numere de telefon: 9361 (valabil pentru apeluri din București, 21.204.64.64, 021.303.44.00 si 021.303.44.44.

Luni-Vineri: 08:00 - 20:00 / Sâmbătă: 09:00 - 14:00

Va reamintim ca zborurile TAROM dinspre/catreTel Aviv vor fi operate conform orarului deja stabilit, inclusiv cursa RO153/4 de astazi, 23.07.2014.

TAROM regreta situatia creata insa prioritatea companiei este de a oferi pasagerilor sai calatorii sigure.

In functie de evolutia evenimentelor, va vom tine la curent cu privire la urmatoarele curse pentru aceasta destinatie. TAROM tine legatura cu autoritățile aeroportuare israeliene și cu Agenția Europeană de Siguranță a Aviației pentru a monitorizează situatia in permanenta.

*Noile date de calatorie trebuie sa se incadreze in termen de 6 luni de la datele de calatorie initiale, a tronsonului/tronsoanelor afectate. Cei care beneficiaza de modicarile biletelor, in aceste conditii, sunt pasagerii care au bilete emise de catre TAROM, cu cel putin un tronson de calatorie spre/dinspre Tel Aviv care au rezervat pana la data de 31 iulie 2014.

** Rambursarea integrala se va face in cazul calatoriilor neincepute (bilet total neutilizat) sau rambursarea partiala in cazul biletelor partial utilizate(cupon necalatorit).